

IT-Profi für den Customer Success (w/m/d)

Festanstellung technischer Kundensupport, Vollzeit · Eltville am Rhein

DEIN WEG IN DIE ZUKUNFT

Bei VETERA ist der Customer Success mehr als eine spezifische Rolle. Sie ist vielmehr integraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur und definiert die Art und Weise, wie unsere Kundenserviceteams arbeiten. Als Teil des technischen Customer Service Teams hilfst du unseren Kunden bei uns anzukommen, Daten in unsere Software Lösungen zu migrieren und unterstützt dabei Praxis-Prozesse auf ein neues Level zu bringen.

Werde Teil unseres technischen Kundensupports und betreue unsere Anwender aus tierärztlichen Praxen, Kliniken und Universitäten in der optimalen Nutzung der führenden Praxissoftware VETERA.net. Die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden ist damit dein Erfolg!

Diese Aufgaben erwarten dich:

- Du unterstützt unseren telefonischen First-, Second- und Third Level-Support bei der Betreuung der Tierärztinnen und Tierärzte sowie deren Praxispersonal hinsichtlich der Nutzung unserer Praxis-Management-Software (PMS)
- Du bist ein wichtiger Bestandteil in der Kommunikation mit unserem Produkt-Team sowie Servicepartnern und deren technischen und softwareseitigen Betreuung via Telefon und Fernwartung
- Du berätst unsere Kunden rund um IT-Projekte mit Schwerpunkt Datenmigration beim Onboarding von Neukunden auf eine unserer VETERA Lösungen
- Neben der Übernahme der Daten aus den Kundensystemen und Überführung der Daten in VETERA fallen Aufgaben als technischer Projektleiter und die Sicherstellung der Projektqualität, vor allem bei der Integration neuer Schnittstellen, in deinen Verantwortungsbereich
- Die Analyse der technischen Anforderungen der Kunden und Ausarbeitung der benötigten IT Spezifikationen gehören zu deinem Alltag
- Klassische Aufgaben liegen in der Netzwerkverwaltung, insbesondere Windows-Client-Server-Strukturen und Server/Client-Betriebssysteme sowie Fehler erkennen und beheben
- Installation, Konfiguration, Fehlerdiagnose und -behebung der VETERA.net Lösung
- Die Weiterentwicklung der Migrationssystematik und der Vorgehensmodelle bieten zusätzlichen Entfaltungsspielraum

DEIN WEG BIS HEUTE

- Du hast deine Ausbildung zum Fachinformatiker erfolgreich abgeschlossen oder verfügst über eine vergleichbare IT-Ausbildung
- Deine Fachkompetenz konntest du bereits in einem IT-Service-Umfeld unter Beweis stellen und bringst dadurch Erfahrung im telefonischen Kundensupport sowie im Umgang mit Fernwartungen mit
- Du verfügst über sehr gute SQL-Kenntnisse (MS SQL Kenntnisse sind von Vorteil) und hast idealerweise Erfahrung in C# und dem .NET Framework

- Sehr gute praktische Kenntnisse in der Konfiguration von Windows-Servern und den Betriebssystemen Windows 7 bis Windows 10 wären wünschenswert, sind aber nicht zwingend notwendig
 - Wichtig ist für uns, dass du Freude und Spaß am telefonischen Kundensupport mitbringst, einen guten Kontakt zu deinen Gesprächspartnern schätzt und durch Kompetenz, Verbindlichkeit und Zuverlässigkeit überzeugst
 - Durch deine Hands-on-Mentalität bringst du die Bereitschaft und das Engagement mit, sich schnell in neue Softwareprodukte einzuarbeiten und nötiges Detailwissen auch eigenständig anzueignen
 - Als direkter Ansprechpartner für unsere Kunden bist du in der Lage, dich immer wieder in die Anwendersicht hineinzusetzen und Lösungsansätze auch für Technik Laien verständlich zu erklären
 - Du verfügst über eine gesunde Gelassenheit und die Kompetenz schnell aufeinander folgende Anrufe und anspruchsvolle Fragestellungen konzentriert bearbeiten zu können
 - Als engagierter Teamplayer bringst du ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Einsatzbereitschaft mit
 - Du bist zudem flexibel, besitzt einen PKW-Führerschein und zeigst eine angemessene Reisebereitschaft
 - Du hast Spaß am technologischen Fortschritt und in der Anwendung von Software Tools
-

WARUM DER WEG ZU UNS

- Deine Chance, ein Unternehmen im schnellen Wachstum entscheidend mitzugestalten und in einem kreativen Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen an deinen Aufgaben zu wachsen
- Nutze jährlich ein Entwicklungsbudget in der Höhe von 1.200 Euro, dass du nach eigenem Wunsch einsetzen kannst, um dich beruflich weiterzuentwickeln
- Erfahre einen intensiven Austausch mit TierärztInnen auf Augenhöhe und erlebe hautnah die Digitalisierung der Veterinärmedizin
- Genieße ein dynamisches sowie familiäres Arbeitsumfeld mit gelebten Work-Life-Balance und herrlichen Mittagsspaziergängen im schönen Rheingau
- Parkplätze direkt vor der Tür und gute Busanbindung

ÜBER UNS

Teil von VETERA zu sein bedeutet, du bist Teil von etwas Großem. Es bedeutet, die Zukunft der Veterinärmedizin und Tierhalter zu gestalten und dabei gleichzeitig deine eigene Zukunft zu forcieren. Auch wenn unser Unternehmen bereits seit über 30 Jahren als führenden Partner der Tierarztpraxen, Kliniken und Veterinärmedizinischen Universitäten etabliert ist, agieren wir zunehmend agil und bringen PeTech Start-up Mentalität in unsere Unternehmens- und Produktentwicklung mit ein. Mit VETERA.net haben wir ein großartiges Produkt dessen IT-Architektur und Funktionsumfang stetig weiterentwickelt wird. Mittlerweile arbeiten mehr als 2.000 Praxen und Kliniken mit VETERA. Doch das ist nach dem erfolgreichen Generationswechsel Ende letzten Jahres erst der Anfang. Unser Ziel ist es, den Praxis- und Klinikalltag in Zeiten der zunehmenden Digitalisierung effizient zu gestalten, TierärztInnen multiple Formen der Kommunikation mit Ihren Kunden zu ermöglichen und dabei das Optimum an Tierwohl zu ermöglichen. Bist du dabei?

Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an Tanja Gläser: t.glaeser@vetera.net